



Popis klíčových aktivit

Klíčová aktivita č. 1: Tvorba inovativního programu pro sociální služby¹

Cílem aktivity je:

- sestavení inovativního programu pro sociální služby, které pracují s dětmi a mládeží, jejich rodinami a celou komunitou,
- proškolení Lektorů/lektorek v práci s metodikou programu.

Aktivita zahrnuje nastavení metodických postupů komplexního programu pro oblast digitální gramotnosti s fokusem na digitální závislost. KA1 bude realizována jako aktivita našich čtyř sociálních služeb (nizkoprahové zařízení pro děti a mládež v Kolíně a Zruči nad Sázavou a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v Kolíně a Kutné Hoře). Naše služby začnou efektivněji reagovat na měnící se potřeby klientů, které spočívají mj. ve stále větším využívání digitálních technologií dětmi a mládeží, a to prostřednictvím nového programu a multidisciplinární spolupráce se školami. Spolupráce mezi školami a NZDM a SAS není adekvátně nastavena, přestože skýtá benefity pro cílovou skupinu.

V přípravné fázi tým vedený Odborným garantem/garantkou připraví metodickou příručku pro 4 Lektory/ky a sestaví dotazníky pro žáky, které budou reflektovat úroveň jejich kompetencí v problematice technologických závislostí. Dotazníky budou žáci vyplňovat před a po absolvování workshopu v rámci KA2. Data z těchto dotazníků budou předmětem evaluace. Před samotným zahájením realizace workshopů dojde k preciznímu zaškolení Lektorů/lektorek (první dva měsíce projektu).

Na sestavení programu se bude podílet tým odborníků z oblasti duševního zdraví, komunitní práce, vzdělávání, problematiky závislostí a IT/technologický expert (kombinace externích a interních odborných kapacit). Tento expert kromě odborných konzultací v tématice upraví softwarový nástroj Snooper (externí IT služby).

Softwarový nástroj má aktuálně tuto podobu: <https://github.com/rozvara/EduRouter>. Umožňuje ukázat, jaké všechny osobní údaje a informace o nás sbírají dnešní mainstreamové operační systémy (mobilní i stolní). Rádi bychom tento nástroj zobrazující „naši“ digitální stopu vyvinuli a zatraktivnili tak, aby byla uživatelsky příjemnější a měla formát využitelný pro denní potřebu lidí ze všech sociálních vrstev. Aktuální podoba oslovuje převážně lidi odborněji zasvěcené v tématu digitálních technologií. Atraktivnější podobou chceme dosáhnout rozšíření používání tohoto nástroje v širší veřejnosti a tím ji zkompetentňovat.

¹ Pro účely zjednodušení textu někde používáme pro sociální služby zkratky NZDM (nizkoprahové zařízení pro děti a mládež) a SAS (sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi).



Výstupy: Metodika programu (přestože bude metodika vytvořena na začátku projektu, bude průběžně doplňována, revidována o podněty z realizace workshopů, harmonogram je tedy po celou dobu trvání projektu), diagnostika ověřující nabyté znalosti a dovednosti u žáků, klientů našich služeb, rodičů dětí, dotazník, uživatelsky příjemný softwarový nástroj Snooper

Harmonogram: 1.9. 2023 – 28.2.2026 (30 měsíců)

Zapojení realizačního týmu: Odborný/á garant/ka, Koordinátor/ka vrstevnického programu, Lektori a Evaluátor/ka.

Klíčová aktivita č. 2 Pilotní ověření nového programu

Cílem aktivity je:

- zrealizovat pilotní workshop v našich sociálních službách a ve spolupráci se školami,
- zrealizovat komunitní workshop.

Forma workshopů jak pro děti a mládež, tak pro rodiče pracuje s tématem digitální závislosti v rovině kompetenční (umět), motivační (chtít) i strategické (chápat/kritické myšlení). Workshopy zrealizujeme prakticky, návodně a interaktivně s prvky zážitkové pedagogiky. Workshopy s názvem „SNOOPER - digitální doba a naše digitální stopa“ budou mít následující strukturu:

- digitální stopa
- kyberbezpečnost
- sociální sítě, závislost a principy fungování
- digitální hygiena .

Důraz workshopu je kladen na reflexi.

a) Workshop pro děti/mládež

Workshop pro děti/mládež bude realizován na základních školách, případně na školách středních v kutnohorském a kolínském regionu a v našich sociálních službách (NZDM v Kolíně a NZDM ve Zruči nad Sázavou) právě ambasadory tématu z jednotlivých sociálních služeb. Workshopy budou postaveny na využití inovativního softwaru Snooper, který vizualizuje digitální stopu uživatele. Využití tohoto interaktivního nástroje umožní práci s intenzivním prožitkem („aha“ a „wow“ efekty) ošetřeným následnou reflexí. Vysvětlení principů fungování technologií (principy psychologické závislosti) v kombinaci se zážitkově reflektivními aktivitami povede k lepšímu zapamatování předávaných informací. Informovaný uživatel je předpokladem pro vědomé rozhodnutí a učinění změn ve svém přístupu k technologiím.

Workshop bude realizován v rozsahu 3x 2 vyučovací hodiny v průběhu školního roku pro jednu třídu.



Workshop pro klienty našich služeb bude realizován 1 x ročně ve zkráceném rozsahu 2 vyučovací hodiny v našich NZDM.

Workshopů se zúčastní za celou dobu projektu 1000 dětí, žáků/studentů či klientů služby NZDM.

Workshopy budou realizované na školách právě ambasadory tématu působících při sociálních službách, tj. lektory, kteří program povedou se současnými sociálními pracovníky SAS a NZDM, což umožní lepší propojení těchto služeb se školním prostředím. Navíc tak dojde k oslovení dalších potenciálních klientů a rozšíří se tím cílová skupina sociální služby.

b) Komunitní workshop pro rodiče, děti a pedagogy

Uspořádáme minimálně 4 setkání pro rodiče a pedagogy, na kterém budou sdílet zkušenosti s online prostředím, ve kterém se jejich děti – žáci, běžně pohybují a ve kterém jsou ohroženi. Vytvoříme prostor pro komunitní práci s cílem zlepšit prevenci digitálních závislostí u dětí a mládeže.

Školy se zásadně liší ve svém přístupu k používání mobilních telefonů o přestávkách, stejně tak rodiče. Liší se v přístupu, ale i ve znalostech hrozeb digitálních technologií. Vytvoříme prostor pro sdílení zkušeností, jehož záměrem je minimalizovat rizika využívání technologií dětmi a mládeží.

Výstupy: Zpráva o realizaci komunitního workshopu.

Harmonogram: 1.9.2023 – 28.2.2026 (30 měsíců)

Zapojení realizačního týmu: Odborný/á garant/ka, Lektor/ka a Evaluátor/ka

Klíčová aktivita č. 3 Vrstevnický program

Cílem aktivity je

- edukovat mládež ze středních škol v programu,
- edukovat zástupce cílové skupiny Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v programu,
- zrealizovat vrstevnický program.

Vrstevnický program se velmi osvědčil jako nástroj prevence rizikového chování dětí a dospívajících a zlepšení mezilidských vztahů ve škole mezi žáky samotnými i mezi žáky a pedagogy. Oslovíme studenty středních škol, edukujeme je v programu a zrealizujeme vrstevnický program v rozsahu celkem 3 x 5 vyučovací hodiny, a sice pro děti základních škol, které jsou nejohroženější skupinou. Počítáme se zapojením 3 peerů/vrstevníků ze SŠ, kteří následně pod odbornou supervizi zrealizují program pro žáky na 3 ZŠ, a to každé školní pololetí. Vrstevnického programu se tak zúčastní min 200 dětí ZŠ v rámci projektu.

Zároveň edukujeme klienty našich sociálně aktivizačních služeb a uspořádáme vrstevnický program pro ostatní klienty – rodiče ohrožených dětí. Ze SAS zapojíme jednoho klienta, který



povede program pro ostatní klienty služby. Tento generační peer program zkusíme poprvé, proto počet klientů, kteří se programu zúčastní je stanoven na 15.

Výstupy: Zpráva o realizaci vrstevnického workshopu.

Harmonogram: 1.3.2024 – 28.2.2026 (24 měsíců)

Zapojení realizačního týmu: Odborný/á garant/ka, Koordinátor/ka vrstevnického programu, Peer konzultant, Evaluátor/ka

Klíčová aktivita č. 4: Mezioborová spolupráce - osvěta a síťování

Cílem aktivity je

- propagovat inovativní program jako aktivitu sociálních služeb, která preventivně působí u dětí a mládeže na vznik a rozvoj závislostního chování na digitálních technologiích a minimalizuje hrozbu sociálního vyloučení,
- šířit osvětu a vzdělávat především pracovníky sociálních služeb a zvyšovat tak jejich odbornost.

Uspořádáme 2 kulaté stoly pro odborníky pracující s dětmi, mládeží nebo celými rodinami, zvláště pak z nízkoprahových zařízení pro děti a mládež a ze sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, z řad zástupců škol. Naším cílem je rozvíjení znalostí nad rámec vlastní odbornosti účastníků kulatých stolů, zároveň podpoříme síťování služeb v regionu. Kulatý stůl bude prostorem pro sdílení zkušeností a dobré praxe, zároveň místem edukace a zvyšování odbornosti účastníků.

Výstupy: Realizace 2 kulatých stolů (prezenční listina, zápis).

Harmonogram: 1.9.2023 – 28.2.2026 (30 měsíců)

Zapojení realizačního týmu: Odborný/á garant/ka, Koordinátor/ka vrstevnického programu, Lektor/ka, Evaluátor/ka.

Klíčová aktivita č. 5 Evaluace projektu:

Cílem této KA je:

- vyhodnotit realizaci projektu a poskytovat realizačnímu týmu zpětnou vazbu a včasné doporučení na úpravy implementačního procesu projektu,
- vyhodnotit výsledky pilotáže,
- zpracovat Vstupní evaluační zprávu a Závěrečnou evaluační zprávu,

Evaluace bude průběžně sledovat, jak funguje nastavený způsob tvorby nového programu. Evaluační výzkum se zaměří na takové aspekty jako je výběr, návaznost a načasování aktivit projektu vzhledem k charakteru a potřebám cílové skupiny projektu a formulovaným cílům projektu. Bude se snažit odpovědět na otázku: Co funguje, pro koho a za jakých podmínek?



Pro pilotní ověření vzdělávacích modulů je plánována jednoduchá analýza situace cílové skupiny před a po absolvování vzdělávacího workshopu (bez srovnávací skupiny). Evaluace bude řešena prostřednictvím dotazníkového šetření. Sebraná data budou v případě potřeby doplněna o informace kvalitativního rázu z několika polostrukturovaných rozhovorů s cílovou skupinou (sociální pracovníci služeb, pedagogové, děti/mládež, rodiče, účastníci kulatých stolů).

Výstupy: Vstupní evaluační zpráva, Závěrečná evaluační zpráva

Harmonogram: 1.9.2023 – 28.2.2026 (30 měsíců)

Zapojení realizačního týmu: všichni členové realizačního týmu poskytují součinnost během celé doby realizace projektu. Hlavní zodpovědnost za zdárnou realizaci aktivity má Evaluátor/ka.